

Das ist/war gut!

Vielen Dank, dass Sie sich die Mühe machen uns etwas Positives mitzuteilen.
Ein Lob bedeutet immer eine starke Motivation und führt zu nachhaltig guten Leistungen.

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus und werfen ihn anschließend in den Briefkasten. Selbstverständlich können Sie den Bogen auch im Dienstzimmer oder in der Verwaltung abgeben.

Ihr Name? Gisela Pankow (Tochter von E. Schareina)

Was ist/war gut? Pflege/Betreuung (soweit ich es während Besuchen beurteilen kann) fürsorglich, kompetent, freundlich, fachlich gut, hilfsbereit, es werden Wünsche/Gewohnheiten, soweit möglich berücksichtigt.

Haus + Außenanlagen gepflegt, sauber, ansprechend jahreszeitlich geschmückt (Danke für Krippe u. Weihnachtsgeschichte)

Hausmeister: freundlich, sehr hilfsbereit

Heimleitung: bemerkenswert: Hr. Löwe / Fr. Kudelka sind bei Festlichkeiten persönlich anwesend.

Büro: freundliches, hilfsbereites Personal

Kost: abwechslungsreicher Speiseplan, aufmerksame Betreuung beim Essen anreichen, zu selbstständigem Essen wird ermutigt, reichliche Mahlzeiten. Auf Trinken wird geachtet.

Der "bunte Teller" war eine nette Überraschung.

Lichthof: nette Geste, daß Kaffee/tee bereit stehen.

Gute Idee die Infotafeln in der Schrankinnenwand. Danke für Abreißkalender in den Zimmern.