

Abgeschriebener Brief aus dem April 2008

Sehr geehrte Mitarbeiter des SCHEEL-Altenpflegeheimes!

Nachdem meine Mutter bestattet worden ist und ich nun die wesentlichsten bürokratischen Abwicklungen hinter mich gebracht habe, möchte ich mich gerne noch einmal an Sie wenden, in deren Obhut meine Mutter in den letzten Jahren gelebt hat. Ich habe leider nicht die Namen aller Mitarbeiter parat, die ich im Laufe dieser Zeit kennen gelernt habe, so dass ich Sie alle gemeinsam ansprechen möchte.

Als mein inzwischen verstorbener Vater und ich meine Mutter nicht mehr zu Hause pflegen konnten, waren wir froh über den hellen und freundlichen Eindruck, den die Räumlichkeiten des SCHEEL-Altenpflegeheimes aus uns machten.

Erst richtig erleichtert waren wir als wir bemerken konnten, dass diese freundliche Atmosphäre auch durch die Haltung und das Verhalten der Mitarbeiter und der Heimleitung vermittelt wurde. Es hat uns sehr entlastet, meine Mutter – wenn wir sie schon „weggeben“ mussten – so gut aufgehoben zu wissen.

Da mich die Besuche bei meiner Mutter wegen ihres Zustandes gefühlsmäßig immer sehr in Anspruch genommen haben, konnte ich wohl selten zum Ausdruck bringen, wie sehr ich Ihre Arbeit geschätzt habe. Mir ist trotzdem meistens bewusst gewesen, wie schwer – körperlich wie psychisch – diese Arbeit ist, umso mehr, wenn die Ihnen anvertrauten Menschen – so wie meine Mutter die meiste Zeit – kaum noch ansprechbar oder zu Antworten fähig sind und keine eindeutige Resonanz mehr geben können.

Außerdem bin ich Ihnen sehr dankbar, dass Sie auf meine häufigen besorgten Fragen und Gedanken zur Verfassung meiner Mutter immer wieder freundlich, engagiert und mit Anteilnahme eingegangen sind – obwohl das sicherlich innerhalb Ihres anstrengenden Arbeitsalltags zusätzliche Kraft gekostet hat.

Für mich war es ganz wichtig und hilfreich, mit diesen Fragen angenommen zu werden.

Ich möchte Ihnen also zum Abschluss noch einmal ganz herzlich danken für Ihre Arbeit und Ihre Freundlichkeit – auch im Namen meiner Mutter – und ich wünsche Ihnen viel Kraft und die Ihnen gebührende Wertschätzung für Ihre Arbeit!

Mit freundlichem Gruß