

Hamburg, den 17.05.2016

Sehr geehrte Frau Kudelka,
sehr geehrter Herr Löwe,
sehr geehrtes Pfl egeteam,

herzlichen Dank für die lieben und tröstenden Worte zum Tod meiner Schwester Wiltraud Hartlaub.

Fast genau vor einem Jahr haben Sie mir sehr geholfen, indem Sie meine Schwester in Ihrem Pflegeheim aufgenommen haben, obwohl die Krankenhausärzte damals aufgrund ihrer Unruhe wegzulaufen ein geschlossenes Heim für erforderlich hielten.

Ihr Pfl egeteam hat aber sehr schnell bewiesen, das mit viel Liebe und Fürsorge meine Schwester zur Ruhe kam. Sie haben ein wunderschönes, gepflegtes und sehr gut strukturiertes Pflegeheim, das wie ein Kleinod in Alt-Garstedt liegt.

Das Sommerfest im Garten war traumhaft. Ebenso die Musikveranstaltungen, das gemeinsame Singen, die Geburtstagsfeiern und der Informationsabend.

Das gesamte Personal macht einen tollen Job. Alle sind hoch motiviert, haben immer ein Lächeln, ein freundliches Wort, sind hilfsbereit und Umsichtig.

Alle diese positiven Dinge konnten wir in den Augen der zu pflegenden Heimbewohnern wiederfinden.

In anderen uns bekannten Pflegeeinrichtungen haben wir diesen Ausdruck der Zufriedenheit immer vermißt.

Wir wünschen Ihrem Pflegeheim noch viele, viele erfolgreiche Jahre und verbleiben mit freundlichen Grüßen