

## Konzept ehrenamtliche Mitarbeit

Ehrenamtliche Unterstützung spielt im Alltag und bei Veranstaltungen für die Bewohner eine wichtige Rolle, um die Lebensqualität der Bewohner zu steigern. Im Einzelnen soll dieses Konzept den Einsatz und den Umgang mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in unserem Hause beschreiben.

### Ziele

- Zusätzliche Unterstützung für Bewohner und Mitarbeiter
- Unterstützung der Betreuungsarbeit im Haus
- Sinnerfüllung für die ehrenamtlichen MitarbeiterInnen
- Etablierung einer Kultur der Wertschätzung für das Ehrenamt
- Entwicklung neuer Ideen zur Betreuungsarbeit
- Ansprechpartner für einzelne Bewohner
- Förderung der Zusammenarbeit zwischen ehrenamtlichen und hauptberuflichen Mitarbeitern
- Gewinnung zusätzlicher ehrenamtlicher MitarbeiterInnen

### Grundsätze

- ehrenamtlicher MitarbeiterInnen werden von der Betreuungsleitung begleitet und unterstützt
- kontinuierliche Informationsweitergabe und Erfahrungsaustausch
- Einsatz der ehrenamtlichen MitarbeiterInnen nach ihren Bedürfnissen und Möglichkeiten

### Inhalte ehrenamtlicher Tätigkeit

- Einzelbetreuung von Bewohnern
- Hilfe bei der Gruppenbetreuung, Veranstaltungen, Ausfahrten und Festen
- Begleitung von Projekten
- Einkäufe und Behördengänge mit Bewohnern
- Durchführung von Gruppenangeboten, wie Z.B. Singen, Bingo etc.

### Unterstützung der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Einführung und fortlaufende Information durch die Betreuungsleitung
- Regelmäßiger Erfahrungsaustausch alle 4 Wochen
- Einzelgespräche bei Bedarf
- Fortbildungen
- Vorhandene Fachliteratur gezielt anbieten
- Versicherungsschutz ist gewährleistet
- Ausstattung mit einem Namensschild
- Präsentation an der Fotowand
- Einladung zu Mitarbeiterfeiern

## **Einarbeitung**

- Begrüßung durch die Betreuungsleitung
- Vorstellung im Bewohnerbeirat sowie bei allen Mitarbeitern der Leitungsebene
- Bekanntmachung mit ehrenamtlichen MitarbeiterInnen
- Information an alle MitarbeiterInnen per Mail
- Gezielte Bekanntmachung mit BewohnerInnen
- Ansprechpartner werden benannt

## **Gewinnung ehrenamtlicher Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

- Gewinnung durch Ansprache von z. B. Seniorenbeirat der Stadt Norderstedt, das Deutsche Rote Kreuz, der Emmaus Kirchengemeinde Norderstedt, Angehörige
- Homepage, Berichterstattung in der Presse