

12. Februar 2020

Anneliese Scheel GmbH & Co. KG

Spann 2 - 6

22848 Norderstedt

Sehr geehrte Geschäftsleitung, verehrte Verwaltung, liebes Personal.

Am 8. August 2019 durfte meine Mutter, Frau _____, bei Ihnen im Pflegeheim einziehen.

Schon bei der Auswahl einer passenden Pflegeeinrichtung und damit auch der Wahl des vermutlich letzten Lebensortes meiner Mutter, war ich von Ihrer Einrichtung sehr schnell positiv überrascht.

Sowohl das Erscheinungsbild Ihres Arbeitsplatzes, als auch die Kompetenz, mit der alle meine Fragen beantwortet wurden, unterschied sich in jeder Hinsicht von meinen bis dahin gemachten Erfahrungen mit anderen Einrichtungen und hat mich dazu bewogen, meine Mutter in Ihre äußerst kompetenten Hände zu geben.

Ich hatte, trotz des bereits guten anfänglichen Bauchgefühls, nicht damit gerechnet, so schnell beim Personal namentlich bekannt zu sein und eine derart liebevolle Integration und einen ebensolchen Umgang mit meiner Mutter vorzufinden!

Wann immer ich zu meinen Besuchen erschien, ich fand jederzeit einen Ansprechpartner, der entweder selbst schon gut über den aktuellen Sachverhalt bescheid wusste, oder sich umgehend kundig machte und mir umfassend Auskunft geben konnte.

Mit einigen von Ihnen konnte ich sogar, neben den üblichen Anliegen, auch privat noch einige Worte wechseln und auch das half mir sehr dabei, mich in der Situation noch besser aufgehoben zu fühlen. Ich bin sehr sicher, dass auch meine Mutter sich während ihres, wenn auch nur relativ kurzen, Aufenthaltes bei Ihnen sehr wohl- und auch gut aufgehoben gefühlt hat.

Auch wenn sich meine Eltern einen solchen Lebensabend nicht gewünscht hatten, haben Sie doch alles dafür getan, um meiner Mutter ihre letzten Monate so angenehm wie möglich zu gestalten.

Auch in den letzten Lebenswochen, den letzten Tagen und vor allem in den letzten Stunden meiner Mutter in dieser Welt, empfand ich die Versorgung und Umsorgung durch Sie alle als sehr rührend.

Mir hat es definitiv geholfen, mit der Situation besser umgehen zu können, meine Mutter in guten Händen zu wissen und sie in Frieden gehen lassen zu können.

Für diese Möglichkeit und ebenso den durchweg vorbildlichen, liebevollen, hilfsbereiten, rührenden und süßen Umgang mit meiner Mutter, möchte ich mich bei Ihnen allen auf diesem Wege, auch in Namen meiner Eltern, ganz herzlich bedanken!!!

Ich wünsche Ihnen für die Zukunft alles Gute und verbleibe

Mit freundlichen Grüßen